

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Wakacje z klockami LEGO”

(dalej: „Regulamin”)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „**Wakacje z klockami LEGO**” (dalej: „Akcja”) jest firma **Emblemat.com** z siedzibą przy ul. Ozimskiej 153, 45-309 Opole, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców, legitymująca się numerem NIP: 7543345072 (dalej: „Organizator”).
2. Organizator działa na zlecenie **Silesia Property Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-105) przy ul. Twardej 4 (dalej: „Centrum”).
3. Akcja promocyjna przeprowadzana jest w dniach **8, 9 i 10 lipca 2026 roku w Info Punkcie na Placu Śląskim** na terenie Silesia City Center, przy czym weryfikacja aplikacji SPOT oraz wydawanie nagród prowadzone są w każdym dniu jej trwania **wyłącznie w godzinach 10:00 – 20:00**. Wyjątkowo osoby, które założyły konto lub zarezerwowały nagrodę w dniu 10 lipca, mogą odebrać swój zestaw klocków również w sobotę **11 lipca (wyłącznie w godzinach 10:00 – 20:00)**, pod warunkiem, że w momencie zgłoszenia się do punktu **posiadają aktywną i niewygasłą rezerwację** w aplikacji SPOT (w ramach przystępujących 24 godzin od momentu jej dokonania). Miejscem wydawania nagród w Akcji jest **Info Punkt** zlokalizowany na **Placu Śląskim** na terenie Centrum (dalej: „Info Punkt”).
4. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik oraz uzupełnienie do głównego regulaminu programu lojalnościowego SPOT. Wszystkie postanowienia, definicje i ustalenia regulaminu głównego aplikacji SPOT pozostają w mocy i są nadrzędne w zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem.

### § 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I WARUNEK KONIECZNY

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „Uczestnik”) może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. **Warunkiem koniecznym** do wzięcia udziału w jakiegokolwiek części Akcji (zarówno w module dla nowych, jak i obecnych użytkowników) jest posiadanie aktywnego konta w aplikacji lojalnościowej **SPOT** (dalej: „Aplikacja SPOT”).

### § 3. NAGRODA POWITALNA (ZA ZAŁOŻENIE KONTA W SPOT)

1. Każdemu nowemu użytkownikowi, który w Okresie Trwania Akcji zarejestruje konto w Aplikacji SPOT, w sekcji nagród automatycznie wyświetli się informacja

uprawnająca do odbioru nagrody w postaci **Zestawu Klocków LEGO** (dalej: „Nagroda Powitalna”). Nagroda widoczna jest w aplikacji od razu po pomyślnym zakończeniu procesu rejestracji.

2. W celu odebrania Nagrody Powitalnej, Uczestnik musi w ciągu **24 godzin od momentu założenia konta** zgłosić się osobiście do Info Punktu na Placu Śląskim, okazać ekran telefonu z widoczną nagrodą w Aplikacji SPOT oraz dokonać jej odbioru poprzez **zeskanowanie specjalnego kodu QR z protokołu wydania nagrody** udostępnionego przez obsługę Info Punktu.
3. **Uczestnik może wybrać dla siebie jeden Zestaw Klocków LEGO spośród modeli aktualnie dostępnych (fizycznie wydanych przez obsługę) w Info Punkcie w danym momencie. Nie ma możliwości zamówienia lub wymiany na inny model zestawu, który nie jest w danej chwili dostępny na stanie Info Punktu.**
4. Informacja o dokładnym czasie na odbiór Nagrody Powitalnej (24h od momentu rezerwacji) wyświetla się Uczestnikowi bezpośrednio w Aplikacji SPOT oraz jest automatycznie wysyłana w wiadomości e-mail potwierdzającej rejestrację konta wraz ze szczegółami.
5. Łączna pula Nagród Powitalnych w Akcji wynosi **500 sztuk**, z zachowaniem **ściśle określonego limitu dziennego** na każdy dzień operacyjny Akcji:
  - 8 lipca 2026 r.: 165 sztuk
  - 9 lipca 2026 r.: 165 sztuk
  - 10 lipca 2026 r.: 170 sztuk
6. Jeden Uczestnik może odebrać wyłącznie **jedną Nagrodę Powitalną** za założenie konta w Aplikacji SPOT w całym Okresie Trwania Akcji.

#### **§ 4. NAGRODY ZA PUNKTY W APLIKACJI SPOT (DLA STAŁYCH KLIENTÓW)**

1. Uczestnicy, którzy posiadają zgromadzoną odpowiednią liczbę punktów w Aplikacji SPOT, mogą wymienić je na wybrane zestawy klocków LEGO (dalej: „Nagrody za Punkty”) według poniższego taryfikatora:
  - **Kategoria I:** Zestaw LEGO o wartości punktowej **1500 punktów SPOT**. Łączna pula w tej kategorii wynosi **100 nagród**, z zastrzeżeniem limitu dziennego:
    - 8 lipca 2026 r.: 33 sztuki
    - 9 lipca 2026 r.: 33 sztuki
    - 10 lipca 2026 r.: 34 sztuki

- **Kategoria II:** Zestaw LEGO o wartości punktowej **2500 punktów SPOT**. Łączna pula w tej kategorii wynosi **50 nagród**, z zastrzeżeniem limitu dziennego:
    - 8 lipca 2026 r.: 16 sztuk
    - 9 lipca 2026 r.: 16 sztuk
    - 10 lipca 2026 r.: 18 sztuk
2. Dienne limity nagród mają charakter wyjściowy. W przypadku, gdy nagrody przewidziane na dany dzień operacyjny nie zostaną wydane lub zarezerwowane, ich niewykorzystana część automatycznie wraca do ogólnej puli i przechodzi na kolejny dzień akcji, zwiększając odpowiednio limit na dany dzień.
  3. W celu odebrania Nagrody za Punkty, Uczestnik musi **zarezerwować wybraną nagrodę bezpośrednio w Aplikacji SPOT**, a następnie w ciągu **24 godzin od momentu dokonania rezerwacji** zgłosić się do Info Punktu na Placu Śląskim i zatwierdzić odbiór poprzez **zeskanowanie specjalnego kodu QR z fizycznego protokołu wydania**.
  4. Uczestnicy, którzy dokonali rejestracji konta lub rezerwacji nagrody w dniu 10 lipca 2026 r., zachowują prawo do jej odbioru w dniu **11 lipca 2026 r. (w godzinach 10:00 – 20:00)**, pod warunkiem zgłoszenia się do Info Punktu przed upływem indywidualnego czasu 24 godzin wskazanego w Aplikacji SPOT. Po godzinie 20:00 w dniu 11 lipca 2026 r. wszelkie nieodebrane nagrody bezpowrotnie przepadają.
  5. Informacja o dokładnym czasie na odbiór zarezerwowanej Nagrody za Punkty wyświetla się Uczestnikowi bezpośrednio w Aplikacji SPOT oraz jest wysyłana w wiadomości e-mail zawierającej szczegóły dokonanej rezerwacji.
  6. W przypadku nieodebrania nagrody w powyższym 24-godzinnym terminie, **rezerwacja bezpowrotnie przepada, a punkty pobrane z konta Uczestnika nie podlegają zwrotowi ani żadnej innej formie rekompensaty**.
  7. **Zasada unikalności nagród:** W ramach modułu wymiany punktów, jeden Uczestnik może odebrać **tylko jeden egzemplarz danego zestawu klocków LEGO**. Uczestnik ma prawo do wymiany punktów na różne zestawy klocków (o ile posiada wystarczającą liczbę punktów i pula na to pozwala), jednak **niedozwolone jest odebranie dwóch lub więcej sztuk dokładnie tego samego zestawu LEGO** przez tego samego Uczestnika (tożsamość weryfikowana na podstawie konta SPOT oraz danych Uczestnika).

## **§ 6. TERMINOWOŚĆ ODBIORU I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Organizator oraz Silesia City Center nie ponoszą odpowiedzialności za niezgłoszenie się po nagrody przez Uczestników w wyznaczonym terminie (w tym w ściśle określonym czasie 24 godzin od momentu założenia konta lub dokonania rezerwacji za punkty, z uwzględnieniem godzin zamknięcia Info Punktu).
2. **Kategorycznie zabrania się oraz wyklucza możliwość jakiegokolwiek przedłużenia czasu trwania rezerwacji nagrody (zarówno Powitalnej, jak i za Punkty). Po odejściu od Info Punktu i sfinalizowaniu odbioru nagrody (skan QR), Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu lub wymiany odebranej nagrody na inny zestaw LEGO.**
3. W przypadku niezgłoszenia się po nagrodę lub odmowy/braku możliwości skanowania kodu QR z protokołu w wyznaczonych godzinach i dniach działania Info Punktu, uprawnienie do odbioru nagrody bezpowrotnie przepada.
4. Uczestnikowi, który z jakichkolwiek przyczyn nie odebrał nagrody w wyznaczonym terminie, **nie przysługuje żadna rekompensata finansowa, rzeczowa, ekwiwalent pieniężny, ani zwrot punktów** na konto w Aplikacji SPOT.

## **§ 7. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane przez Uczestników wyłącznie drogą elektroniczną (mailową) na adres dedykowanego wsparcia technicznego: **supportpl@myspot.space**.
2. Reklamacje można składać w trakcie trwania Akcji oraz w terminie do 14 dni od jej oficjalnego zakończenia (decyduje data wysłania wiadomości e-mail).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail przypisany do konta w Aplikacji SPOT oraz szczegółowy opis zaistniałej sytuacji lub przyczyny reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o decyzji w wiadomości zwrotnej na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nagrody rzeczowe (zestawy klocków LEGO) nie podlegają wymianie na gotówkę, inne nagrody rzeczowe ani na karty podarunkowe Centrum.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz regulaminem głównym programu SPOT, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz RODO.
3. Udział w Akcji (tożsamy z założeniem konta w Okresie Trwania Akcji lub dokonaniem rezerwacji nagrody za punkty) oznacza pełną, bezwarunkową

akceptację oraz zobowiązanie do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Pełna treść Regulaminu dostępna jest do wglądu w Info Punkcie na Placu Śląskim, w biurze dyrekcji Silesia City Center oraz u przedstawicieli Organizatora.