**ZAKUPY ZE STYLISTKĄ**

**ZASADY FUNKCJONOWANIA USŁUGI**

1. OPIS USŁUGI

* Usługa jest dostępna na terenie Silesia City Center w Katowicach po wcześniejszej

rezerwacji terminu na stronie internetowej: http://www.silesiacitycenter.com.pl/

* Usługa jest bezpłatna.
* Usługa polega na dokonaniu zakupów na terenie Silesia City Center w towarzystwie
i ze skorzystaniem z porad profesjonalnej stylistki.
* Koszty zakupów w całości pokrywa klient.
* Czas przypadający na świadczenie usługi dla jednej osoby wynosi maksymalnie
120 minut.
* Przybycie umówionego klienta musi odbyć się dokładnie o wyznaczonej godzinie,
po 15 minutach rezerwacja zostaje anulowana.
* Spotkanie ze stylistką nastąpi w Punkcie Informacji na poziomie 0 na Placu Śląskim, po dokonaniu weryfikacji dokumentu tożsamości klienta, który dokonał rejestracji.
* Stylistka może obsługiwać klientów w języku polskim lub angielskim.

2. PRZEBIEG USŁUGI

* Klient ustala swoje preferencje/potrzeby oraz budżet.
* Stylistka udziela porad stylizacyjnych, m.in. jak podkreślać atuty sylwetki klienta.
* Klient wraz ze stylistką udaje się na wspólne zakupy.

3. ZAPISY

* Zapisy odbywają się za pośrednictwem zakładki STYLISTKA na stronie internetowej:

http://www.silesiacitycenter.com.pl/

* Podczas dokonywania zapisu należy wybrać wolny termin, wypełnić i wysłać formularz zgłoszeniowy on-line.
* Po wysłaniu zgłoszenia klient otrzyma wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu zgłoszenia i prośbą o potwierdzenie rezerwacji. Zgłoszenie należy potwierdzić
w przeciągu 24 godzin klikając na odpowiedni link w powyższym mailu.
* Niepotwierdzone zgłoszenia będą automatycznie anulowane.
* Jedna osoba może skorzystać z usługi jeden raz na sześć miesięcy.
* Skorzystać z usługi może tylko ten klient, który dokonał zapisu przez stronę internetową i potwierdzi swoją tożsamość przez okazanie dokumentu ze zdjęciem, obsłudze Punktu Informacyjnego mieszczącego się na Placu Śląskim.

4. OŚWIADCZENIE ORGANIZATORA

* Dane osobowe nie będą przechowywane ani przetwarzane, zostaną użyte tylko
 i wyłącznie na potrzeby skontaktowania się z klientem w celu świadczenia usługi.
* Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania zaplanowanej usługi z uwagi na ważne okoliczności zewnętrzne.
* Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili zasad funkcjonowania usługi. Informacja o zmianach będzie dostępna na stronie <http://www.silesiacitycenter.com.pl/>. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.
* Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość towarów sprzedawanych
w poszczególnych punktach handlowych, prowadzących działalność na terenie Centrum Handlowego Silesia City Center.